

## Maaltijd van Zeist 2.0; Toekomst van Zeist 'Questions and Answers' (Q&A)

### 1. Wat is het maatschappelijk doel van de Maaltijd van Zeist?

Er is niet één doel. Het doel is allereerst de open ontmoeting en een goed gesprek met de samenleving aangaan, het nabij zijn. Het oprecht luisteren en aandacht hebben. Het geeft de gemeente een gezicht, en andersom de samenleving ook. Het heeft ook tot doel om af te tasten in de samenleving of we als gemeente nog de juiste dingen doen voor een goed leven in Zeist. Volgen we de juiste koers? En doen we de dingen die we doen, goed? Daarnaast biedt het middel 'de Maaltijd' een werkwijze waarop participatief inhoudelijke input wordt opgehaald op het thema dat centraal staat: de Toekomst van Zeist.

Leidend is het advies van de Raadswerkgroep Democratische Vernieuwing dat door de raad is overgenomen: *in het vervolg een jaarlijkse beperkte variant van de Maaltijd te organiseren, waarbij raad en ambtenaren heel zichtbaar de interactie met de samenleving aangaan om één of meerdere thema's te verdiepen en verder uit te werken. De vorm die daarvoor wordt gekozen moet vooral passen bij thema en doel (19RV039).*

### 2. Hoe verhoudt de Maaltijd van Zeist 1.0, zich tot versie 2.0?

De vraagstelling van de Maaltijd 1.0 was gericht op bijdrage aan een goed leven in Zeist en daarmee meer op het nu. De vraagstelling van de Maaltijd 2.0 richt zich expliciet op de toekomst.

De uitkomsten van de Maaltijd van Zeist 1.0 zijn gebundeld in het Receptenboek, en vervolgens vertaald in allerlei acties in het Uitvoeringsprogramma (UVP).

Dit programma is nu, samen met het Hoofdlijnenakkoord, leidend in het dagdagelijkse werk en is opgenomen in de begroting 2020.

Het kan overigens gebeuren dat de Maaltijd 2.0 ook nuttige informatie oplevert voor de uitvoering van de Maaltijd 1.0

Denk aan een slimme tip van een inwoner die raakt aan hoe iets op dit moment wordt uitgevoerd. De wijze van uitvoering van acties uit het UVP kan dus worden verrijkt met nieuwe wijsheid uit de samenleving.

De 'Maaltijd' an sich gaat immers onder andere om 'doen we de dingen die we doen, goed?' (zie ook vraag 1).

### 3. Tot hoever reikt de toekomst in het kader van de Toekomst van Zeist?

We laten de tijdshorizon open, we gaan deze niet beperken, dan kan je beter dromen.

De grote projecten waaraan de uitkomsten van de gesprekken een bijdrage kunnen leveren (RES, REP, Mobiliteitsvisie etc.) hebben een tijdshorizon tot ongeveer 2050. Als er toch een tijdspanne gevraagd wordt kan globaal worden geantwoord dat de toekomst van Zeist vanaf morgen tot 2050 reikt.

### 4. Hoe maken we er een feestje van voor iedereen? Bij welke bijeenkomsten schuiven raadsleden aan tussen 20 en 28 november?

Door verschillende typen bijeenkomsten te organiseren voor verschillende leeftijden en doelgroepen, en daarnaast aan te sluiten bij al georganiseerde bijeenkomsten, hopen we een heel divers publiek te bereiken. Zowel het bedenken, de organisatie en de uitvoering hiervan vindt plaats in nauwe samenwerking tussen raadsleden en ambtenaren (in de 'Keuken'). Er zijn geen aparte thema-teams. Het is de bedoeling dat zowel raadsleden als ook het college en ambtenaren aanwezig zijn bij de bijeenkomsten en de gesprekken samen voeren. Een overzicht van het totale programma volgt.

## Verwachtingsmanagement

### 5. Hoe gaan we communiceren/ managen we de verwachtingen?

Centraal in de communicatie langs diverse sporen (social media, advertentie(s), platform Om Zeist e.d.), staat het Toekomstboek. De Maaltijd is een vehicle voor het voeren van onder andere een goed

gesprek over een bepaald thema. Het is een bepaalde werkwijze die in deze editie leidt tot een Toekomstboek. Dit Toekomstboek biedt inspiratie en geeft richting, en de vraag aan de samenleving is dan ook of ze mee willen doen met het maken van dit boek door te dromen over de toekomst van Zeist. Dit is een andere boodschap dan vorig jaar: 'Denk mee en doe mee met de Maaltijd van Zeist'.

Van belang is dat inwoners en ondernemers open kunnen dromen over de toekomst, terwijl tegelijkertijd Zeist zich in een bepaalde inhoudelijke context bevindt die vraagt om keuzes van de raad. In de communicatie uitingen zal er een balans zijn tussen het oproepen van mensen om te dromen over de toekomst, en om na te denken over bepaalde dilemma's op de zes bouwstenen middels stellingen. Deze balans zal er tevens ook zijn in de wijze waarop we ontmoetingen aangaan (een verdiepende, inhoudelijke bijeenkomst versus een dromensessie met kinderen op de basisschool).

**6. Wat is het participatieniveau: waar dragen deelnemers aan bij? Is het een denktank voor ideeën of meer?**

In principe is er geen sprake van een specifiek participatieniveau. Het Toekomstboek biedt inspiratie voor en richting aan de toekomst van Zeist. Het participatieniveau kan daarmee zowel meedenkend, raadplegend als adviserend zijn. En soms zullen wellicht gesprekken gevoerd worden die informatief van aard zijn, waarbij we vanuit de gemeente puur een context schetsen van ontwikkelingen op de zes bouwstenen, omdat het gesprek om deze informatie vraagt.

Co-creatie en meebeslissend is dit proces echter niet. Het is aan de raad om het goede te doen met het Toekomstboek bij het maken van keuzes voor de toekomst in afzonderlijke projecten.

**7. Hoe koppelen we terug aan de deelnemers wat er met hun input is gedaan? Hoe maak je het gemeenschappelijk?**

Het gemeenschappelijk maken van de opgehaalde input gebeurt in het Toekomstboek. Dit boek is van en voor ons allemaal. Het Toekomstboek is eveneens de terugkoppeling. Het is wat het is. Daar waar mogelijk zullen de resultaten ook worden gebruikt als inspiratie en inbreng voor separate projecten. Als er gebruik gemaakt wordt van de 'wijsheid in het Toekomstboek' in deze projecten, zal dit ook worden aangegeven. Het Toekomstboek, het participatieproces 'Maaltijd van Zeist', wordt echter niet beschouwd als inspraakreactie of ter vervanging van participatie op de separate projecten (zie ook het antwoord op vraag 5). Ieder project die te maken heeft met de zes bouwstenen doorloopt zijn eigenstandige participatie met de samenleving. Hoe uitgebreid en verdiepend die participatie afzonderlijk wordt georganiseerd, is wel afhankelijk van de input die het Toekomstboek al kan bieden aan de projecten. Het is immers niet de bedoeling om 'te participeren, omwille van het participeren'. Het is geen doel op zich, maar een middel om te komen tot resultaat.

## **De gesprekken**

**8. Met wie willen we gesprekken hebben?**

Met de samenleving van Zeist; inwoners en ondernemers van alle leeftijden en vanuit iedere achtergrond. We willen een zo breed mogelijk publiek aanspreken. We streven naar diversiteit (zo veel mogelijk mensen met ieder de eigen droom), en niet naar representativiteit (iedere cultuur, leeftijd, geslacht, kern of wijk evengoed vertegenwoordigd).

**9. Overvragen we mensen niet door hen voor zowel het Toekomstboek als los per project te bevragen?**

Ja en nee. Wij denken dat de mensen die we ontmoeten in het proces voor de Maaltijd, niet per definitie dezelfde mensen zijn die willen meepraten / hun mening willen geven over de specifieke projecten. Daarnaast zal de vraagstelling ook van een andere diepgang zijn.

**10. Gaan we gesprekken aan vanuit een open visie, of is er in de gesprekken ruimte voor het aankaarten van kansen en dilemma's tussen de bouwstenen? (bijvoorbeeld het zorgen voor behoud en uitbreiding van recreatief groen én extra woningen of bedrijfsruimte)**

We gaan het gesprek aan met een open blik en vragen naar ieders droom voor de toekomst van Zeist. Dit zullen enerzijds open gesprekken zijn om te kunnen dromen, al dan niet over één of

meerdere bouwstenen. Anderzijds zullen we ook één verdiepende bijeenkomst organiseren waarin we aan de hand van prikkelende vragen en dilemma's dieper op de inhoud en de samenhang tussen de bouwstenen ingaan.

**11. Hoe gaan we om met meldingen en ideeën voor nieuwe initiatieven (in het hier en nu)?**

Concrete meldingen (zoals de losse stoeptegel) kunnen door inwoners worden gedaan op een speciaal hiervoor ontworpen formulier. De bedoeling is dat dit formulier bij alle bijeenkomsten en gesprekken voorhanden is. Alle formulieren worden verzameld en de meldingen worden vervolgens in het zaaksysteem gezet en doorgezet naar de betrokken afdeling/collega. Deze meldingen worden dus niet verwerkt in het Toekomstboek, zoals wel het geval was in het Receptenboek.

Nieuwe initiatieven zijn altijd welkom, denk aan een idee voor een speeltuin in een wijk of een buurtfeest. Ook deze initiatieven komen niet terecht in het Toekomstboek, maar daarvoor wijzen we inwoners op de route die er nu ook al is om zelf aan de slag te gaan met het initiatief: met hulp van de wijkmanagers. Daarom hebben we ook bij iedere bijeenkomst en gesprek een visitekaartje met daarop hun contactgegevens .

## **Het Toekomstboek**

**12. Voor en door wie wordt het Toekomstboek gemaakt?**

Het Toekomstboek is voor ons allemaal; voor de samenleving, voor de raad, het college en voor de organisatie. Het wordt ook gemaakt door ons allemaal. We leveren met het proces van de Maaltijd allemaal input. Ambtelijk zullen we het boek opstellen.

**13. Wat komt er eigenlijk in dat boek? Houden we het leesbaar en bruikbaar met een rode lijn of gaan we voor volledigheid? Wie maakt de selectie?**

Het Toekomstboek bestaat uit twee delen: een inspiratiegedeelte, en een inhoudelijk gedeelte. Het boek bevat geen meldingen of initiatieven (zie vraag 10).

Het inspiratiegedeelte zijn gedeelde dromen; van tekeningen gemaakt door kinderen, tot gedichten, tot foto's etc.

Het inhoudelijke gedeelte schetst de context van Zeist op de zes bouwstenen, en vervolgens de rode lijn van de reacties van de samenleving hierop. Vermoedelijk veelal verkregen tijdens de inhoudelijke, verdiepende bijeenkomst en reacties op stellingen via het platform Om Zeist/ social media.

**14. Is het Toekomstboek een weergave van de opgehaalde informatie per thema of vindt er nog een uitwerking/analyse plaats van de opgehaalde informatie, juist omdat thema's zo met elkaar samenhangen?**

Het heeft twee vormen. Aan de ene kant is het gericht op puur inspiratie, dromen en in brede zin een toekomst van Zeist schetsen. Aan de andere kant is het een meer inhoudelijk en richtinggevende verdiepingsslag op de 6 bouwstenen en de samenhang daartussen. Het Toekomstboek heeft dus het karakter van een compilatie en een rode draad, en minder van een volledige opsomming zoals het Receptenboek. Zie ook het antwoord op vraag 12.

**15. Wat is de houdbaarheidsdatum van het Toekomstboek?**

Er is geen houdbaarheidsdatum. Het kan zijn dat we het Toekomstboek gebruiken voor een verdieping in een volgende Maaltijd van Zeist. Het kan ook zijn dat het Toekomstboek de komende jaren met ons meegroeit en als denkrichting fungeert voor raad en bestuur.

**16. Hoe verhoudt het Toekomstboek zich tot het Receptenboek?**

Het Receptenboek bestaat uit vele ideeën en tips over het leven in Zeist nú overeenkomend met een wensenlijst van praktische aard. De meerwaarde van het Toekomstboek is de weergave van dromen over de toekomst hoe Zeist er dan uit ziet, anders dan het hier en nu. En het Toekomstboek biedt een verdieping op de context waarin we nu leven, en die bepalend is voor onze toekomst. Dit zijn bijvoorbeeld wensen op hoe we met elkaar kunnen samenleven op weg naar een energieneutraal Zeist, en hoe dat zich dan verhoudt met de huidige woningopgave.

**17. Wordt het Toekomstboek een verbintenis met de samenleving? ('Of graaien we er in')**

De raad omarmt het Toekomstboek in zijn geheel en gebruikt dit ter inspiratie. En het Toekomstboek kan gebruikt worden als richting bij voorgenomen besluitvorming. Er is geen sprake van een formele verbintenis.