

## Verslaglegging informatiemoment Verbetertraject Dorpsstraten e.o.

Wanneer? Donderdag 18 mei 20.00 - 21.30 uur

Aanwezigen? Commissie Bestuur, Klankbordgroep, ambtelijk opdrachtgever, bestuursadviseur, projectleider en projectondersteuner

---

*Om op korte termijn de leefbaarheid, de uitstraling, veiligheid en economische gezondheid op de Dorpsstraten en de omliggende straten te doen toenemen, is samenwerking met bewoners, horeca ondernemers, gebruikers van het gebied, gemeente, professionals zoals wijkagenten en eigenaren een voorwaarde. Daarom is ervoor gekozen om in het verbetertraject Dorpsstraten e.o. samen te werken met onder andere een klankbordgroep. De klankbordgroep wordt vertegenwoordigd door elf bewoners en twee horeca ondernemers.*

Op 18 mei heeft een kennismaking plaatsgevonden tussen de klankbordgroep en raadsleden. Het doel van het gesprek was om met elkaar kennis te maken, ervaringen en eigen ideeën te delen, en om vragen te stellen.

De kennismaking werd gestart met een ronde over het Rond en de Dorpsstraten, om de raadsleden te informeren over de verschillende ideeën in het verbetertraject Dorpsstraten e.o., zoals:

- het plaatsen van extra fietsplekken voor fietsers;
- ideeën om te komen tot onbewuste gedragsbeïnvloeding, bijvoorbeeld door bewegwijzering en verlichting;
- meer focus binnen ons handhavingsteam op het gebied;
- een mogelijke pilot flexibele sluitingstijden om geluidsoverlast tegen te gaan;
- ideeën om de verkeersveiligheid te vergroten op de 2<sup>e</sup> Dorpsstraat gedurende uitgaansnachten.



*Voor een volledig overzicht van de ideeën met toelichting verwijzen wij u door naar de laatste raadsinformatiebrief nummer 17.038 'Stand van zaken verbetertraject Dorpsstraten en omgeving'. Tevens is op de webpagina [www.zeist.nl/dorpsstraten](http://www.zeist.nl/dorpsstraten) de laatste nieuwsbrief terug te vinden. In het verbetertraject is niet alleen gesproken met de klankbordgroep. Er zijn ook interviews afgenomen onder alle horeca ondernemers en het uitgaanspubliek om zo alle perspectieven in beeld te krijgen.*

Na de ronde heeft een gesprek tussen de klankbordgroep en de raadsleden plaatsgevonden. De klankbordgroep heeft zich uitgesproken over verschillende ideeën. Zo zijn ze voorstander voor het verbeteren van de verkeersveiligheid tijdens uitgaansnachten, maar niet door middel van het afsluiten van de 2<sup>e</sup> Dorpsstraat op gezette tijden. Ook zijn ze voorstander van meer handhaving, maar niet zo zeer gekoppeld aan een pilot flexibele sluitingstijden.

Met andere woorden: doelstellingen worden gedeeld, maar de ideeën die er leven om de doelen te bereiken, niet allemaal.

Uiteindelijk heeft de klankbordgroep in het gesprek een duidelijk ervaring en gedachte aangegeven:

- voor inwoners is het grootste knelpunt in het gebied de mate van handhaving;
- het liefst zien inwoners geen 'quick wins' (korte termijn acties, niet allemaal structureel), maar maatregelen die structureel zijn en ervoor zorgen dat zware horeca niet in de Dorpsstraten is gevestigd.

Gevraagd door de klankbordgroep en de aanwezige raadsleden is om de volgende informatie te delen:

- een notitie met daarin het perspectief van de klankbordgroep op de verschillende ideeën in het traject;
- een overzicht van de extra ingezette uren door handhaving gedurende vier maanden, en de kosten.

In bijlage A en B van dit verslag is bovenstaande bijgevoegd.

In anderhalf uur tijd heeft een goed gesprek plaatsgevonden tussen klankbordgroep en raad. Er is een heldere beeldvorming ontstaan, welke raadsleden tot zich kunnen nemen om zo het proces tot besluitvorming door het college te kunnen volgen.

## **Bijlage A**

Notitie perspectief klankbordgroep verbetertraject Dorpsstraten e.o.

---

Vertegenwoordigd door 11 bewoners en 2 horeca ondernemers:

Mw. Aubry, bewoonster aan de Mauriksstraat  
Dhr. Bontenbal, bewoner aan de Laan van Beek en Royen  
Mw. Bothe, bewoonster aan de Lageweg  
Mw. Brecheisen, bewoonster aan de Donkerelaan  
Dhr. Broshuis, eigenaar Lokaal Victoria en voorzitter Koninklijke Horeca Nederland (KHN)  
Mw. van Denderen, bewoonster aan de Donkerelaan  
Dhr. van der Erve, bewoner aan de Tuin van Schellinger  
Mw. Groenewegen, bewoonster aan de Donkerelaan  
Dhr. Klaassen, bewoner aan de Lageweg  
Dhr. de Liefde, bewoner aan de 2<sup>e</sup> Hogeweg  
Mw. Ruijs, eigenares hotel theater Figi  
Dhr. Thonus, bewoner aan de Jufferstraat  
Mw. Wognum, bewoonster aan de Lageweg

De 11 bewoners die zitting nemen in de klankbordgroep vertegenwoordigen alle genoemde straten (Lageweg, Tuin van Schellinger, Laan van Beek & Royen, Jufferstraat, Donkerelaan, 2<sup>e</sup> Hogeweg en de Mauriksstraat) en daarmee medebewoners. Zo vertegenwoordigt mw. van Denderen alleen al 130 huishoudens en 25 ondernemers gevestigd aan de Donkerelaan tegenover het Walkartpark.

### Introductie

Een bijzondere locatie in Zeist, de Dorpsstraten en omgeving. Verschillende functies in een relatief klein gebied bij elkaar. In de praktijk stuiten bewoners, ondernemers en eigenaren helaas op problemen door de combinatie van verschillende functies in het gebied. Variërend van geluidsoverlast, tot verkeersoverlast, diefstal, vandalisme en een cultuurhistorische waarde die her en der te wensen overlaat.

Reden genoeg om als gemeente samen met enkele inwoners en horecaondernemers (de klankbordgroep) samen te werken om te komen tot oplossingen waar zo veel mogelijk problematiek mee wordt opgelost en een win-win situatie voor ieder ontstaat. We willen met elkaar een aantrekkelijk, gezellig, economisch gezond en vooral veilig gebied. Hoe kunnen we dat voor elkaar krijgen?

In deze notitie staat op een rij hoe de klankbordgroep aankijkt tegen enkele ideeën die mogelijk bijdragen aan het gebied. Deze ideeën zijn in eerste instantie geopperd door de gemeente, ingegeven door klachten en wensen die de afgelopen jaren bekend zijn gemaakt door bewoners en ondernemers van het gebied.

Voor ieder idee geldt dat het college van B&W een besluit zal moeten nemen om tot uitvoering over te gaan, en zal de gemeenteraad hierover geïnformeerd worden. Om als college een besluit te kunnen nemen, is het noodzakelijk om exact te weten hoe de klankbordgroep en andere gebruikers van het gebied, aankijken tegen de ideeën. Deze notitie helpt hierbij.

### Ideeën

In verschillende sessies is er onder andere uitgebreid gesproken met de klankbordgroep over vier ideeën. De ideeën zijn doorgaans toegelicht door experts, en in enkele gevallen schoven ook de wijkagent(en) van het gebied, andere horecaondernemers of overige externe partijen aan, zoals de Zeister Nacht Veiligheidsdienst (ZNVD).

#### *1. Pilot flexibele sluitingstijden*

Om het geluidsoverlast in het gebied en bijkomende incidenten te verminderen, en het uitgaansleven in Zeist bruisender te maken voor uitgaanspubliek is het idee ontstaan om te experimenteren met een pilot flexibele sluitingstijden. Deze pilot betekent dat voor bepaalde horecagelegenheden op de 1<sup>e</sup> en 2<sup>e</sup> Dorpsstraat geen vaste sluitingstijd meer geldt op de vrijdag- en zaterdagavond. Er geldt wel een venstertijd. Dat betekent dat nachthoreca niet in één keer op één vaste tijd sluit, maar bezoekers

geleidelijk aan in de nacht de horeca verlaten. Bezoekers dienen wel voor de venstertijd binnen te zijn bij een gewenste horecagelegenheid. Er kan daarna niet meer geswitcht worden.

→ Hoe ziet de klankbordgroep dit?

De klankbordgroep is unaniem tegen het uitvoeren van een pilot flexibele sluitingstijden, of het doorvoeren van flexibele sluitingstijden. De verwachting is dat er hierdoor juist meer en langer geluidsoverlast ontstaat door jongeren op straat. Op deze manier geluidsoverlast tegengaan, ziet de klankbordgroep niet als het juiste middel om geluidsoverlast tegen te gaan.

Voor specifiek de KHN geldt dat ze niet tegen een pilot flexibele sluitingstijden zijn, echter wel indien dit niet voor een gelijk speelveld wordt ingevoerd. Tevens kan het type uitgaanspubliek aantrekken die niet gewenst zijn op de 2<sup>e</sup> Dorpsstraat.

### *2. Pilot verkeersafsluiting 2<sup>e</sup> Dorpsstraat*

Om de verkeersveiligheid tijdens uitgaansnachten te verbeteren is voorgesteld om in een pilot te experimenteren met een verkeersafsluiting op de 2<sup>e</sup> Dorpsstraat. Auto's, bussen en fietsers zijn tussen een bepaalde tijd niet welkom, en dienen af te stappen of om te rijden via de Laan van Beek en Royen, de 2<sup>e</sup> Hogeweg en de Donkerlaan. Het Rond, de 1<sup>e</sup> Dorpsstraat en de Lageweg blijven toegankelijk voor verkeer.

→ Hoe ziet de klankbordgroep dit?

Ook voor deze pilot geeft de klankbordgroep geen draagvlak, ze zijn unaniem tegen. De consequenties die de verkeersafsluiting teweeg brengt voor inwoners op de Donkerlaan, de Laan van Beek en Royen en de 2<sup>e</sup> Hogeweg (een verdubbeling van het nachtelijk verkeer en een omleiding voor bezoekers van Figi om gebruik te maken van de parkeergarage) is onevenredig ten opzichte van het mogelijk te behalen resultaat. Daarnaast wordt het ervaren sluipverkeer op de Jufferstraat versterkt.

Een optie die genoemd is om de verkeersveiligheid te bevorderen, is het aanleggen van mobiele drempels op de 2<sup>e</sup> Dorpsstraat, en eventueel ook op de Laan van Beek en Royen en de Hogeweg. Het zijn drempels die bijvoorbeeld door de buitendienst van de gemeente op afgesproken tijden worden neergelegd, waardoor auto's en bussen zullen moeten afremmen. Mogelijk is dit voldoende effectief om de verkeersveiligheid te verbeteren, en wordt voorkomen dat inwoners op de Donkerlaan, de Laan van Beek en Royen en de 2<sup>e</sup> Hogeweg onevenredig worden benadeeld door aanzienlijk meer verkeer wegens een afsluiting van de 2<sup>e</sup> Dorpsstraat.

Ongeacht de type maatregel om de verkeersveiligheid op de 2<sup>e</sup> Dorpsstraat te bevorderen, is de klankbordgroep van mening dat linksom of rechtsom hier iets aan gedaan dient te worden.

### *3. Uitbreiding en/of verplaatsing fietsenstallingen*

Veel bezoekers, voornamelijk tijdens uitgaansnachten, komen op de fiets naar het gebied. Uit verschillende fietstellingen gedurende de maand februari blijkt dat op bepaalde tijdstippen het aantal fietsen in het gebied vele malen groter is dan de ruimte die er is om de fietsen goed te stallen. Hierdoor ontstaat hinder en onvrede bij bewoners en bezoekers. Ook komt het niet ten goede aan de uitstraling van het gebied. Daarom is het wenselijk om te komen tot nieuwe of grotere fietsenstallingen. Er zijn verschillende oplossingsmogelijkheden geopperd door de betreffende expert aan de klankbordgroep:

- Een mobiele fietsparkeergelegenheid voor maximaal 250 fietsen op het Rond, zo veel mogelijk naast het gemeentehuis;
- Verwijder 12 fietsparkeerplekken op de 2<sup>e</sup> Dorpsstraat (voor restaurant de Posterij);
- Vergroot de capaciteit van de fietsparkeergelegenheid op de Dribergseweg met 24 plaatsen;
- Voeg enkele fietsparkeerplekken toe op het particuliere, braakliggende 'parkeer' terrein op de 1<sup>e</sup> Dorpsstraat wat de gemeente de komende drie jaar mag huren van de eigenaar;
- Vergroten capaciteit fietsparkeergelegenheid hoekje Kersbergenlaan/Utrechtseweg ter hoogte van instituut HIP;
- Mogelijke uitbreiding van de fietsenstalling van Figi in de eigen parkeergarage.

→ Hoe ziet de klankbordgroep dit?

Een meerderheid van de klankbordgroep is tegen het opzetten van een mobiele fietsenstalling wegens het vermoeden dat dit onevenredig veel geluidsoverlast met zich mee zal brengen voor o.a. de hotelgasten van Figi. Specifiek voor de KHN en familie Ruys geldt dat ze om diezelfde reden in 2013 zijn overeengekomen om de taxistandplaats te verplaatsen, weg van het Rond.

De klankbordgroep is wel positief over de overige ideeën om tot meer fietsvoorzieningen te komen in het gebied. Vooral voor inwoners van de Mauriksstraat zijn de extra fietsparkeerplekken op het braakliggend stukje terrein en bij instituut HIP positief. Bezoekers van o.a. Lokaal Victoria zetten hun fietsten op het moment voor de ramen van bewoners aan de Mauriksstraat, dat gebeurd dan waarschijnlijk niet meer.

#### *4. Gevelfonds 2<sup>o</sup> Dorpsstraat*

Op het moment laat de uitstraling v.d. gevels op voornamelijk de 2<sup>o</sup> Dorpsstraat te wensen over. Daarom wordt ingezet op een gevelfonds. Het betreft een stimuleringsfonds waar ondernemers/eigenaren op de 2<sup>o</sup> Dorpsstraat een beroep op kunnen doen bij het aanpassen van de gevels. Tevens kan het restaurant van hotel Figi, het Weeshuis, deelnemen aan het gevelfonds. De gift is 50% van het totaalbedrag, met een maximum van 7.500 euro per gevel. In het centrum van Zeist is eenzelfde gevelfonds al operationeel en verschijnen er steeds meer gevelverbeteringen.

→ Hoe ziet de klankbordgroep dit?

Het kan als een prima stimulering werken voor ondernemers/eigenaren die hun gevels willen verbeteren, ten goede komende aan de gehele uitstraling van de 2<sup>o</sup> Dorpsstraat. De wens is wel om ook zaken op de 1<sup>o</sup> Dorpsstraat en het Rond toegang te bieden tot het gevelfonds, wellicht niet direct, maar wel als blijkt dat het fonds zorgt voor een juiste stimulering.

#### *5. Overig*

Ondanks dat de klankbordgroep geen voorstander is van een pilot flexibele sluitingstijden, een pilot verkeersafsluiting of de mobiele fietsenstalling, zijn er wel bepaalde elementen in de uitvoering van deze ideeën waar de klankbordgroep positief over is. Ze zien echter deze punten het liefst los uitgevoerd, en niet gekoppeld aan een pilot of een mobiele fietsenstalling.

- Inzetten van extra handhaving;
- Eventueel meldpunt voor klachten en overlast vanwege een pilot flexibele sluitingstijden;
- Extra heldere afstemming en communicatie met politie en gemeentelijke handhaving omwille v.d. ideeën, met name het 'schoonvegen' van de straat tijdens uitgaansnachten;
- Slimme instructies en/of begeleidingsborden voor bezoekers die hun fiets willen parkeren, los van een mobiele fietsenstalling.

Tot slot is er kort gesproken met de klankbordgroep over:

- Het toevoegen van meer groen op de Dorpsstraten
- Het intensiever schoonmaken door de RMN/ondernemers zelf
- Het mogelijk aanbieden van jas- en plasvoorzieningen wegens een jas- en plasproblematiek (studenten van de Vrije Hogeschool voeren hier op het moment een onderzoek naar uit)
- Ideeën op het gebied van onbewuste gedragsbeïnvloeding.

Deze vergroening, focus op schoonmaak en nog nader specifiek in te vullen ideeën, komen in eerste instantie positief over, echter zijn deze niet uitvoerig besproken.

## Bijlage B

### Overzicht extra uren en kosten afdeling Toezicht en Handhaving gemeente Zeist

---

Onderstaande tabel geeft weer hoeveel uren het handhavingsteam heeft gedraaid enkel gericht op de Dorpsstraten. Uitgangspunt is 6 uur inzet per avond in een koppel van twee. Kosten per uur inhuur zijn de vervangingsuren van de inhuur. Het betreft hier een toezichthouder die ter vervanging voor de dienst van handhaving die de avond, nacht of dag ervoor hadden gewerkt op de Dorpsstraten, op de volgende dag werd ingezet. Op deze manier ontstond er een natuurlijke 'wisseling van de wacht', zonder dat het handhavingsteam onverantwoord overuren draaide.

	Ingezette uren	Kosten per uur inhuur	Kosten per week	
week 47	30	€ 32,00	€ 960,00	
week 48	30	€ 32,00	€ 960,00	
week 49	30	€ 32,00	€ 960,00	
week 50	30	€ 32,00	€ 960,00	
week 51	30	€ 32,00	€ 960,00	
week 52	24	€ 32,00	€ 768,00	
3 periodes 2017	216	€ 32,00	€ 6.912,00	
<b>Totaal periode</b>	<b>390</b>		<b>€ 12.480,00</b>	

Vanaf halverwege november 2016 tot en met maart 2017 heeft de afdeling Toezicht en Handhaving van de gemeente Zeist, extra diensten gedraaid in de avonduren (tot 22.30 uur) ten behoeve van de parkeeroverlast die op bepaalde tijden plaatsvond op de 2<sup>e</sup> Dorpsstraat te Zeist. De afdeling, die effectief uit 6 fte Boa's en 1 ingehuurde toezichthouder bestaat, zal in 2017 ook zes nachtdiensten draaien waarvan de nadruk van handhaving en toezicht op de 2<sup>e</sup> Dorpsstraat zal liggen.

Tijdens deze extra avonduren zijn in totaal over deze periode 89 bekeuringen uitgedeeld. Ter vergelijking; in de periode januari tot en met oktober 2016 zijn er op deze locatie in totaal 30 bekeuringen uitgeschreven. Daarnaast zijn er veelvuldig gesprekken gevoerd met eigenaren van auto's die verkeerd geparkeerd stonden.

Wat opviel was dat in het begin automobilisten niet beducht waren op controle en vaak alle auto's bekeurd werden, later in de periode liepen automobilisten vaak al naar hun auto voordat er begonnen werd met het uitschrijven van de eerste bekeuring. Hierdoor zijn in het begin van de extra avond controles ook meer bekeuringen uitgeschreven.

Ook viel het ons op dat de parkeerdruk een stuk lager werd na verloop van tijd en werd ons door ondernemers verteld dat ook zij veel minder geparkeerde auto's waarnamen.

Tot slot valt op dat sinds het eindigen van de extra inzet in maart, de aantallen foutparkeerders in de avond weer toenemen. Daarom worden op het moment diensten gewisseld, zodat er weer meer toezicht en handhaving mogelijk is op de Dorpsstraten in plaats van elders in de gemeente Zeist. Deze wisseling van diensten behoeft momenteel geen extra inhuur.